

## 【(株)伊藤登商店 ヤフオクストア のご利用ルール】

- 1) **メールでお取引連絡が必須**となりますため、  
弊社のドメイン“@itoh-noboru.jp”の受信許可設定をして下さい
- ・ スマホなどキャリアメールをご利用の方、
  - ・ @yahoo.co.jp をご利用の方、
- メールが届かないと弊社へ苦情を言われる事が多いのですが、迷惑メールのフォルダもご確認下さい

届くはずのメールが届いてない場合や受信できない場合は以下についてご確認ください  
Yahooメール > ヘルプ > 届くはずのメールが届いてない のページより抜粋

※お客様ご自身に設定した覚えがないことでも、  
何らかの操作時に誤って設定されてしまった場合もあります。  
以下の項目については、念のためすべてご確認いただくことをおすすめします。

- [迷惑メール]フォルダーをご確認ください
- 受信拒否リストをご確認ください
- なりすましメール拒否機能を確認してください
- 自動転送機能を解除してください
- メールボックスの保存容量を確認してください
- [受信箱]以外のフォルダーを確認してください
- メールソフトの設定をご確認ください
- 送信者がToに入力した宛先をご確認ください

メールのタイトルと本文にお名前やご落札商品番号を入れて、お取引内容が分かるようにして下さい

- 2) **オーダーフォーム利用のストアです**  
ご落札された商品ページをご確認されましたら、**落札日の翌日中までに**  
速やかにオーダーフォームへご連絡先やご要望をご入力下さい  
**複数ご落札された場合、ご落札された商品全てにご入力が必要です**  
※未入力ではお取引が出来ない為『ご落札者様都合によるキャンセル』になります※

- 3) **弊社から必ず【金額確定メール】を送信致しますので、ご精算金額をご確認下さい**  
◎ 漉き加工  
◎ 複数落札した場合の同梱  
などのご希望がありましたらオーダーフォームの備考欄へご入力下さい。

- 4) **勝手な同梱ご判断による送料不足→追加ご入金**のケースが非常に目立ちます  
**また、同梱を強要しないで下さい。**  
革の形状、大きさ、固さ・柔らかさ、枚数などにより、梱包数変動します。  
ご落札された商品の現物を梱包担当者が同梱の可否(※)を確認し、梱包数を算定致します。  
**※梱包時や輸送時に革へダメージが出ないように配慮して梱包数を算定しております※**  
弊社スタッフが【金額確定メール】を必ず送信致しますので、  
メール記載の確定金額を確認後にご精算へお進み下さい。

- 5) **【金額確定メール】で弊社がお知らせするお支払(お取引)期限をお守り下さい**  
ヤフオクや、Yahooかんたん決済の期限ではなく、**弊社とのお支払(お取引)期限**です  
期限が過ぎましたら『ご落札者様都合によるキャンセル』の手配へ進みます

- 6) **『お取り置き』は致しません**  
※※無理なご要望や、ルールを無視される方が多く、  
また、Yahooかんたん決済の支払期限設定なども重なり、  
『お取り置き』のご希望に対応できない状態となっております※※  
**※お取り置き目的で故意的に[オーダーフォームへの入力]や[入金]を保留にされましても  
お取引期限切れとし『ご落札者様都合によるキャンセル』の手配へ進みます※**

**※理由を問わず、弊社(出品者)による【入札取り消し】はお断りします。**  
ご落札後の**お取引がキャンセル**になると、**自動的に悪い評価**がついてしまいます。